



คู่มือการใช้งานเครื่องหมายรับรองระบบ

บริษัท ไทยประเมิณรับรองสากล จำกัด

ฉบับที่ 18

22 กรกฎาคม 2563

1. วัตถุประสงค์ :

เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และสามารถเข้าใจใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และการใช้เครื่องหมายเพื่อรับรองได้อย่างถูกต้อง และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดต่อบุคคลอื่นที่ได้รับทราบถึงใบรับรอง และ เครื่องหมายรับรองระบบดังกล่าว

2. ขอบข่าย :

การใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และการใช้เครื่องหมายเพื่อรับรอง ของผู้ได้รับการรับรองระบบงานของบริษัท ไทยประเมินรับรองสากล จำกัด

3. ขั้นตอนการปฏิบัติ :

เป็นไปตามผังการปฏิบัติ ดังนี้

ขั้นตอน	ส่วนที่เกี่ยวข้อง	เอกสาร/บันทึก	หมายเหตุ
ลูกค้าได้รับการรับรอง		รายชื่อลูกค้าที่ได้รับการรับรอง	
นำส่ง หลักเกณฑ์เงื่อนไขการใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และ เครื่องหมายการรับรอง [Logo]	Customer Service	- หลักเกณฑ์ เงื่อนไขการใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] - File Logo	
ยื่นรับการได้รับ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และ เงื่อนไขดังกล่าว	Customer Service	- จดหมายนำส่งหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo]	- ทางโทรศัพท์ - ทางโทรสาร - ทาง E-Mail
ติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์/เงื่อนไขดังกล่าว	Auditor	- Audit Report - Audit Record	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>Y ↓ คงไว้ซึ่งการใช้เครื่องหมาย</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>N ↓ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขของ TICA</p> </div> </div>	<p>กรณีไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขมีผู้เกี่ยวข้องดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการตัดสิน คณะกรรมการดำเนินงาน คณะกรรมการรับฟ้อง 	- บันทึกการแก้ไขของผู้ได้รับการรับรอง	
กรณีเปลี่ยนแปลงแก้ไข/ ยกเลิก หลักเกณฑ์เงื่อนไขการใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo]			
แจ้งการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ยกเลิก หลักเกณฑ์ เงื่อนไขให้ลูกค้าทั้งหมดในทะเบียนรายชื่อลูกค้า เพื่อรับทราบ	Customer Service	- หลักเกณฑ์เงื่อนไขการใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] ฉบับเปลี่ยนแปลง/แก้ไข - ทะเบียนรายชื่อลูกค้าทั้งหมด	

1. รูปแบบ Logo

Logo จะมีส่วนประกอบ 2 ส่วน คือ

- ISO series คือ ระบบมาตรฐาน ISO9001, ISO14001, ISO45001 โดย 0000 ที่ระบุด้านหลังมาตรฐาน คือ version
- Mark กำหนดรูปแบบตามรูป ด้านล่าง

การใช้งานไม่ว่าจะเป็นกรณีเพิ่มหรือลดขนาดให้คงอัตราส่วนตามที่กำหนด



Thai International Certified
Assessment Co.,Ltd.

2. รายละเอียด Logo



Thai International Certified
Assessment Co.,Ltd.

สี Logo CMYK Color

น้ำเงิน C 100,M 60,Y 0 , K 40

เทา C 0 , M 0 , Y 0 , K 50

แดง C 0,M 100,Y 100 , K 0

ดำ C 0,M 0,Y 0 , K 100

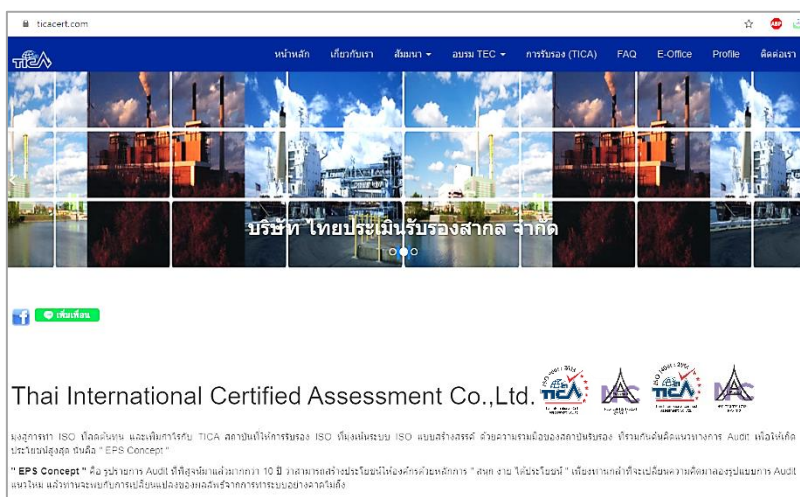
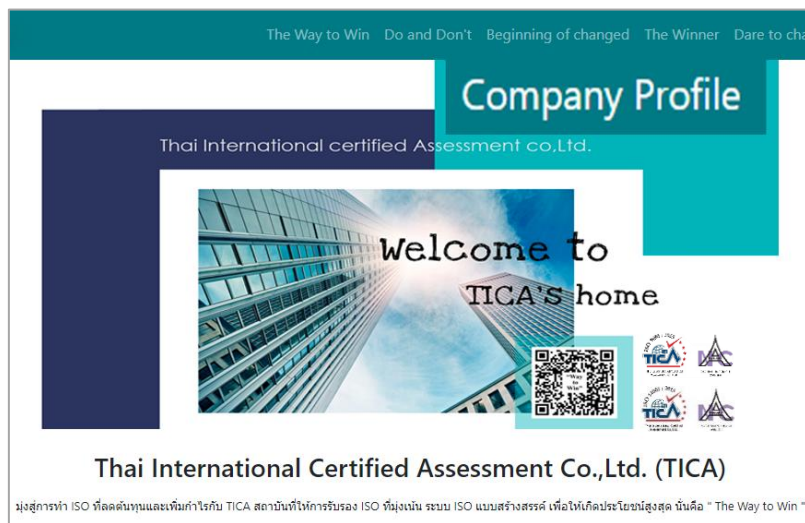
- 2.1. กรณีที่ไม่ใช้สีตามที่กำหนด อาจใช้สีอื่นที่เป็นสีเดียว เช่น สีดำทั้งหมด
- 2.2. โดยอัตราส่วนที่ให้ให้เป็นไปตามที่กำหนดในแบบข้างต้น
- 2.3. เครื่องหมายรับรองระบบงานต้องระบุสาขาที่ได้รับการรับรอง และเลขทะเบียนผู้ได้รับการรับรองโดยต้องให้สามารถอ่านข้อความดังกล่าวได้ชัดเจน

3. รายละเอียดของชื่อสถาบัน

- 3.1. ผู้ที่ได้รับการรับรองสามารถอ้างถึงชื่อของสถาบันรับรองได้ดังนี้
- 3.2. Thai International Certified Assessment Co.,Ltd.
- 3.3. บริษัทไทยประเมินรับรองสากลจำกัด
- 3.4. TICA

4. การใช้ หลักเกณฑ์เงื่อนไขการใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายรับรอง [Logo] ให้ปฏิบัติดังนี้
 - 4.1. ไม่ใช่หรืออนุญาตให้มีการใช้ ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายรับรอง หรือส่วนใดส่วนหนึ่งในลักษณะที่ทำให้เข้าใจผิดในการรับรองระบบ
 - 4.2. ผู้ที่ได้รับการรับรองระบบ จะนำ logo และชื่อสถาบันรับรอง ไปใช้กับเอกสาร, สื่อเพื่อการเผยแพร่ หรือ โฆษณา ได้เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับขอบข่ายที่ได้รับการรับรองระบบงานเท่านั้น โดยสามารถระบุในนามบัตร, หัวจดหมาย, Profile, Website รวมถึงเอกสารเผยแพร่โฆษณาอื่นๆ

ตัวอย่างการใช้เครื่องหมายรับรอง (TICA MARK) บนสื่อขององค์กร



4.3. ไม่ให้ใช้ข้อความที่อาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดในการรับรอง การใช้ข้อความที่แสดงถึงการรับรองสามารถระบุได้ตามนี้
บริษัท xxx ได้รับการรับรองระบบมาตรฐานการจัดการคุณภาพ ISO 9001:Version aaa จากบริษัท TICA

XXX are certified Quality Management System ISO 9001:Version aaa from TICA

บริษัท xxx ได้รับการรับรองระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:Version aaa จากบริษัท TICA

XXX are certified Environmental Management System ISO 14001:Version aaa from TICA

กรณีไม่ใช้ข้อความตามที่กล่าวสามารถทำได้ แต่ต้องสื่อความหมายได้สอดคล้องกับข้อความที่ระบุข้างต้น

4.4. การใช้ ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] นั้น ต้องป้องกันไม่ทำให้เกิดความสับสนใน
ขอบข่ายที่ได้รับการรับรอง และ/หรือไม่ได้รับการรับรอง

4.5. ห้ามใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] บนผลิตภัณฑ์, บนหีบห่อของผลิตภัณฑ์หรือ
ข้อมูลที่มาถึงผลิตภัณฑ์ หรือสิ่งอื่นใดก็ตามที่ อาจทำให้บุคคลทั่วไปเข้าใจผิดว่าเป็นการรับรองคุณภาพของตัวผลิตภัณฑ์
นั้น ๆ

ตัวอย่างการห้ามแสดงเครื่องหมายรับรอง (TICA MARK) บนผลิตภัณฑ์ หรือหีบห่อของผลิตภัณฑ์



4.6. องค์กรสามารถระบุข้อความที่แสดงให้เห็นถึงการรับรองบนหีบห่อของผลิตภัณฑ์ได้ โดยรายละเอียดของข้อความให้เป็นไปตาม 4.3

ตัวอย่างการแสดงข้อความการรับรองระบบ ISO บนผลิตภัณฑ์ หรือหีบห่อของผลิตภัณฑ์



- 4.7. ห้ามใช้เครื่องหมายรับรองระบบงาน, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] บนรายงานการทดสอบ, รายงานการสอบเทียบ, ใบ certificate หรือรายงานการตรวจสอบใด ๆ ตามที่อาจทำให้บุคคลทั่วไปเข้าใจผิดว่าเป็นการรับรองรายงานนั้น

CERTIFICATE OF ANALYSIS			
Product Name	:	AAA	
Lot No.	:	20003	
Product Date	:	04/02/2020	
Expired Date	:	04/02/2021	

Item	Unit	Specification	Result
Appearance		Light transparent liquid	Sane as STD.
Active ingredient	%	47.0 – 50.0	48.9
Volatile matter	%	48.0 – 54.0	50.0
pH (5% solution)		6.0 – 8.0	6.8
Total amine value	mg.KOH/g	2.5 max	2.1

Approved by

S.GOO

QC SECTION



Calibration Report						
QUALITY ASSURANCE DEPARTMENT CALIBRATION REPORT OF VERNIER CALIPER						
Reference –	Date -		Instrument No. -			
Frequency - Once in a Month						
Make –						

Place the standard length between measuring jaws of the caliper at three different positions and determine the length.

Sr. No.	Standard Length Rods (mm)	Reading of Measuring Jaws at Position (mm)			Average Reading (mm)	Limit (mm)	
		Upper	Center	Lower		Min.	Max.
1	25					24.95	25.05
2	50					49.95	50.05
3	75					74.95	75.05
4	100					99.95	100.05
5	125					124.95	125.05

Conclusion: Calibration is satisfactory / not satisfactory.

Next Calibration Due On :

Done By :	Checked By :
Date :	Date :



- 4.8. ห้ามใช้เครื่องหมายรับรองระบบงาน, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] ในวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเสื่อมเสียชื่อเสียง แก่ระบบการรับรองรวมถึงสถาบันรับรอง
- 4.9. ห้ามใช้เครื่องหมายรับรองระบบงาน, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] ในลักษณะที่ว่าหน่วยรับรองรับรองผลิตภัณฑ์ (รวมถึงบริการ) หรือกระบวนการ
- 4.10. กรณีที่ได้รับการรับรองจากทั้ง TICA และ J-VAC ให้ใช้เครื่องหมายรับรองระบบงานของทั้งสองบริษัทคู่กัน
- หมายเหตุ :- ในกรณีจำเป็น TICA อาจกำหนดหลักเกณฑ์ การใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และการใช้เครื่องหมายเพื่อรับรองระบบเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ซึ่งทางบริษัทฯ จะแจ้งล่วงหน้าให้ทางองค์กรลูกค้าทราบ

5. อายุการใช้งาน Logo และใบรับรอง

สำหรับอายุการใช้งาน Logo และใบรับรอง นั้น องค์กรสามารถใช้ได้เฉพาะช่วงที่ได้รับการรับรองเท่านั้น

6. การแสดงหมายเลขการรับรอง

การใช้เครื่องหมายต้องมีหมายเลขกำกับไว้เสมอ ส่วนการใช้หมายเลขให้ใช้เฉพาะหมายเลขได้หมายเลขการให้คำรับรอง (Customer No.) แบ่งเป็น 3 ระบบ ดังนี้

- ระบบการจัดการคุณภาพ (Quality Management System) : TQ-XXX
- ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System): TE-XXX
- ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety Management System) : TO-XXX

นิยามของตัวอักษรย่อ

T : TICA

Q : Quality

E : Environment

O : Occupational

XXX : จำนวนลูกค้าซึ่ง RUN ต่อกันดังนี้ 001 , 002 , 003

7. การดำเนินการเมื่อผิดหลักการใช้ใบรับรองและเครื่องหมาย

- 7.1. กรณีลูกค้าไม่ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนด ทาง TICA สามารถ ดำเนินการ ระงับ พักใช้ เพิกถอน หรือใช้วิธีทางกฎหมาย ในการใช้ ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] เพื่อให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งให้ถูกต้อง โดยให้ทำการแก้ไขแล้ว แจ้งกลับมายัง TICA เพื่อพิจารณา
- 7.2. ผู้ใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] ต้องยุติการใช้ หากถูกระงับ พักใช้ หรือ เพิกถอน การรับรอง
- 7.3. ผู้ใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] ต้องยุติการโฆษณา หรืออ้างอิงถึง เมื่อถูกพักใช้ หรือ เพิกถอน
- 7.4. ผู้ใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] ต้องดำเนินการ แก้ไขสิ่งต่าง ๆ ที่ได้แสดงถึงการ รับรอง / เครื่องหมายการรับรอง [Logo] เช่น การโฆษณา การลงสื่อประชาสัมพันธ์ ให้ถูกต้องตรงกับความ เป็นจริง
- 7.5. ผู้ใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] ที่ถูกยกเลิกการรับรองระบบงาน หรือถูกระงับ หรือเพิกถอนการรับรองระบบ ต้องระงับใช้เครื่องหมายรับรองระบบ รวมถึงระงับการใช้เอกสารและสื่อโฆษณาใดๆ ที่มี เครื่องหมายรับรองระบบอยู่ที่
- 7.6. ผู้ใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] ที่ถูกลดขอบข่ายการรับรองระบบ ต้องระงับใช้ เครื่องหมายรับรองระบบ รวมถึงระงับการใช้เอกสารและสื่อโฆษณาใดๆ ที่มีเครื่องหมายรับรองระบบในขอบข่ายที่ถูกลด ทั้งนี้ เว้นแต่ในส่วนที่ยังคงได้รับการรับรองระบบงาน ที่สามารถใช้ได้

8. การใช้เครื่องหมายของ Accreditation Body

- 8.1 กรณีที่ลูกค้าต้องการใช้เครื่องหมายรับรองจาก Accreditation Body ซึ่งสามารถใช้ได้เฉพาะในขอบข่ายที่ TICA ได้รับการ รับรองเท่านั้น ให้ปฏิบัติตามดังนี้
 - 8.1.1 ให้ใช้เครื่องหมายรับรองระบบจาก Accreditation Body ควบคู่กับ Logo จาก TICA เท่านั้น
- 8.2 การปฏิบัติในการใช้เครื่องหมายรับรองระบบจาก Accreditation Body ให้ปฏิบัติตาม 3, 7

