

ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และการใช้เครื่องหมายเพื่อรับรองระบบ		หน้าที่ : 1/7
หมายเลข : TICA-3-02P-009	วันที่ออกเอกสาร : 30/08/60	ฉบับที่ : 14

จัดเตรียมโดย : ชุติมา แสงแก้ว	อนุมัติโดย : ชุติมา แสงแก้ว
-------------------------------	-----------------------------

บันทึกการเปลี่ยนแปลง/ทบทวน เอกสาร

วันที่	หน้าที่	ข้อที่	ฉบับที่	รายละเอียดที่เปลี่ยนแปลง/รายละเอียดการทบทวน	จัดทำ	อนุมัติ
01/05/46	5	3.8	01	เพิ่มข้อ 3.8	} ชุติมา แสงแก้ว 7	
01/05/46	3,4	3.3,3.7	01	เพิ่มเติมเนื้อหา 3.3และ 3.7		
19/07/47	3	3.1	02	แก้ไขการกำหนดหมายเลขการให้การรับรอง		
19/01/48	3,4,5	3.1,3.2,3.8	03	เปลี่ยนรูปแบบ Logo		
10/03/48	5	3.8	04	เพิ่มกรอบตรงเครื่องหมายของหน่วยรับรองระบบ		
08/04/48	3,5	3.1,3.8.1	05	เพิ่ม Logo รับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม		
16/01/49	All	3	06	ตัด Flow การดำเนินการออกแบบเครื่องหมายและใช้ เครื่องหมาย		
		3.3		เพิ่มเงื่อนไขการใช้ LOGO		
		3.6		ปรับเปลี่ยนของเขตการใช้ LOGO		
				เพิ่มหัวข้อเอกสารที่เกี่ยวข้อง		
01/01/51	All	All	07	เพิ่มในส่วนของการใช้ใบรับรอง		
14/07/51	3-4	3.1, 3.2,3.8	08	ปรับรูปโลโก้ และแก้รหัสจาก 009 เป็น XXX		
05/09/51	3-4	3.1, 3.2,3.8	09	เพิ่มโลโก้ในส่วนของการรับรองระบบ OHSAS & TS เพิ่มการใช้ Logo Q-Mark		
03/10/56	5	3.4	10	เพิ่มเติมรายละเอียดในข้อ 3.4 การใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบัน รับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] รวมถึงข้อความที่ แสดงถึงการรับรอง		
31/01/60	All	All	11	เพิ่มการใช้ชื่อสถาบันรับรองในคู่มือ		
14/04/60	5	3.4	12	เพิ่มรายละเอียดของการใช้ชื่อสถาบัน		
	6	3.5.2		เพิ่มการใช้ข้อความที่แสดงถึงการรับรอง		
11/08/60	6	3.5.5	13	- ปรับรายละเอียดในข้อ 3.5.5 ห้ามใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบัน รับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] บนผลิตภัณฑ์, บน หีบห่อของผลิตภัณฑ์หรือข้อมูลที่มากับผลิตภัณฑ์ หรือสิ่งอื่น ใดก็ตามที่ อาจทำให้บุคคลทั่วไปเข้าใจผิดว่าเป็นการรับรอง คุณภาพของตัวผลิตภัณฑ์นั้น ๆ		
	5	3.5.3		- แก้ไขการระบุข้อความในข้อ 3.5.3 ให้มีการเพิ่มหน่วยรับรอง ที่ ออกใบรับรองด้วย		
30/08/60	5	3.5.3	14	- แก้ไขการระบุข้อความในข้อ 3.5.3 เพิ่มข้อความทั้งชนิดของ ระบบการจัดการและข้อกำหนด		

ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และการใช้เครื่องหมายเพื่อรับรองระบบ		หน้าที่ : 2 / 7
หมายเลข : TICA-3-02P-009	วันที่ออกเอกสาร : 30/08/60	ฉบับที่ : 14

1. วัตถุประสงค์ :

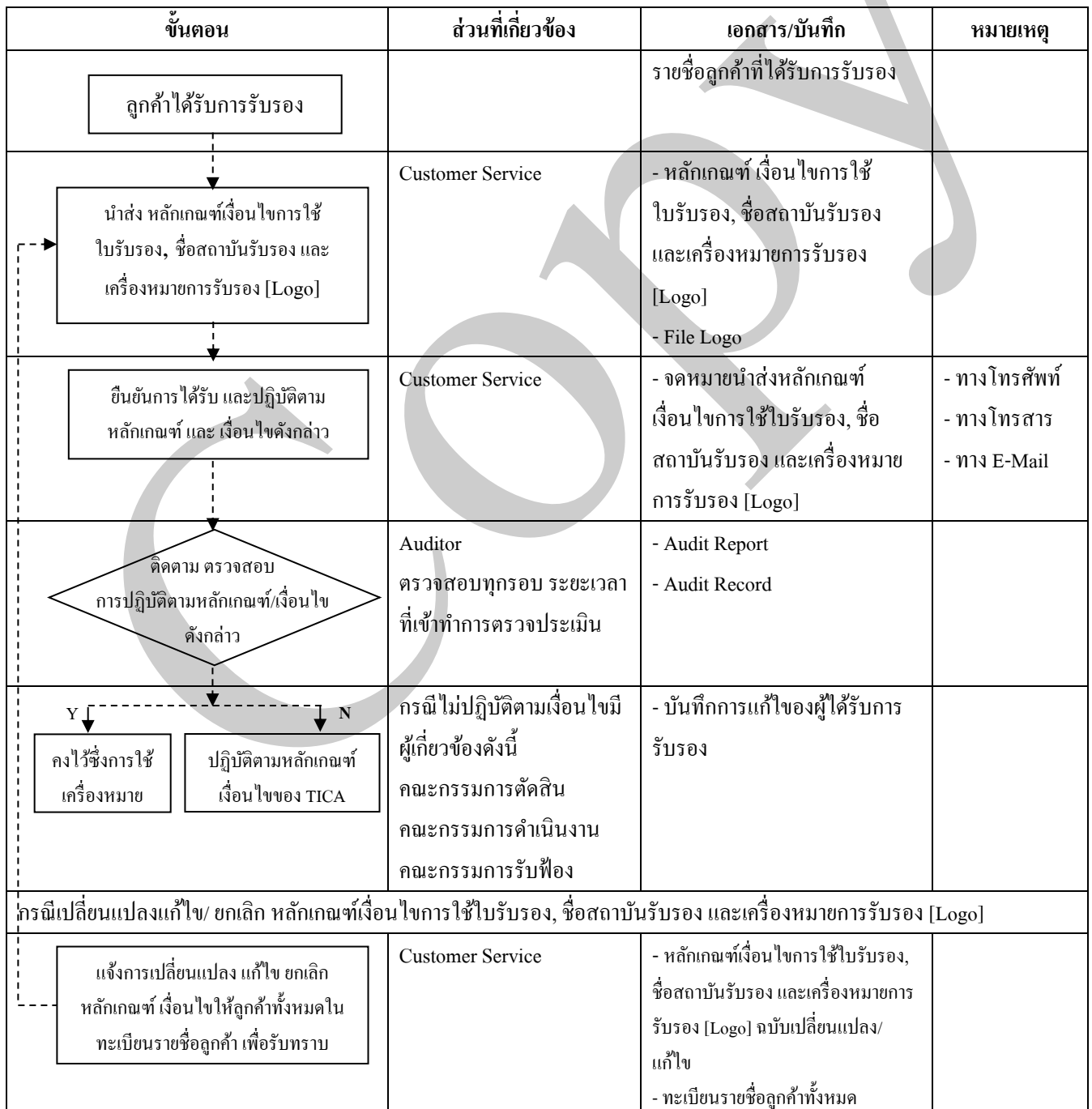
เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และสามารถใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และการใช้เครื่องหมายเพื่อรับรองได้อย่างถูกต้อง และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดต่อบุคคลอื่นที่ได้รับทราบถึงใบรับรอง และ เครื่องหมายรับรองระบบดังกล่าว

2. ขอบข่าย :







การใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และการใช้เครื่องหมายเพื่อรับรอง ของผู้ได้รับการรับรองระบบงานของบริษัท ไทยประเมินรับรองสากล จำกัด

3. ขั้นตอนการปฏิบัติ :




เป็นไปตามผังการปฏิบัติ ดังนี้






ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และการใช้เครื่องหมายเพื่อรับรองระบบ	หน้าที่ : 3 / 7
หมายเลข : TICA-3-02P-009	วันที่ออกเอกสาร : 30/08/60 ฉบับที่ : 14

หัวข้อการปฏิบัติ	รายละเอียดการปฏิบัติ
3.1 รูปแบบ Logo	<p>3.1 Logo จะมีส่วนประกอบ 2 ส่วน คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mark กำหนดรูปแบบ ดังนี้ โดย 0000 ที่ระบุด้านหลังมาตรฐาน คือ version <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div> <p><u>หมายเลขการให้คำรับรองแบ่งเป็น 2 ระบบ ดังนี้</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบการจัดการคุณภาพ (Quality Management System) : TQ-XXX - ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System): TE-XXX - ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety Management System) : TO-XXX <p><u>นิยามของตัวอักษรย่อ</u></p> <p>T : TICA O : Occupational Q : Quality E : Environment XXX : จำนวนลูกค้าซึ่ง RUN ต่อกันดังนี้ 001 , 002 , 003</p> <p><u>การใช้งานไม่ว่าจะเป็นกรณีเพิ่มหรือลดขนาดให้คงอัตราส่วนตามที่กำหนด ดังภาพด้านล่าง</u></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div>

ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และการใช้เครื่องหมายเพื่อรับรองระบบ		หน้าที่ : 4/7
หมายเลข : TICA-3-02P-009	วันที่ออกเอกสาร : 30/08/60	ฉบับที่ : 14

หัวข้อการปฏิบัติ	รายละเอียดการปฏิบัติ		
3.2 รายละเอียด Logo	SYSTEM	QMS	EMS
	รูปแบบ		
	สี Logo	น้ำเงิน C 100,M 60,Y 0 , K 40	น้ำเงิน C 100,M 60,Y 0 , K 40
	CMYK Color	เทา C 0 , M 0 , Y 0 , K 50 แดง C 0,M 100,Y 100 , K 0	เทา C 0 , M 0 , Y 0 , K 50 แดง C 0,M 100,Y 100 , K 0
	สี No.	ดำ C 0,M 0,Y 0 , K 100	ดำ C 0,M 0,Y 0 , K 100
	SYSTEM	OHSAS	
	รูปแบบ		
	สี Logo	น้ำเงิน C 100,M 60,Y 0 , K 40	
	CMYK Color	เทา C 0 , M 0 , Y 0 , K 50 แดง C 0,M 100,Y 100 , K 0	
	สี No.	ดำ C 0,M 0,Y 0 , K 100	
<p>หมายเหตุ :</p> <ol style="list-style-type: none"> กรณีที่ไม่ใช้สีตามที่กำหนด อาจใช้สีอื่นที่เป็นสีเดียว เช่น สีดำทั้งหมด โดยอัตราส่วนที่ให้ไว้เป็นไปตามที่กำหนดในแบบข้างต้น เครื่องหมายรับรองระบบงานต้องระบุสาขาที่ได้รับการรับรอง และเลขทะเบียนผู้ได้รับการรับรอง โดยต้องให้สามารถอ่านข้อความดังกล่าวได้ชัดเจน 			

ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และการใช้เครื่องหมายเพื่อรับรองระบบ		หน้าที่ : 5 / 7
หมายเลข : TICA-3-02P-009	วันที่ออกเอกสาร : 30/08/60	ฉบับที่ : 14

หัวข้อการปฏิบัติ	รายละเอียดการปฏิบัติ										
3.3 เครื่องหมาย Quality mark เป็นสัญลักษณ์ที่ระบุใบรับรองที่แสดงถึงใบรับรองของจริง และแสดงถึงความร่วมมือกันระหว่าง TICA และ Partner สามารถใช้คู่กับ Logo ได้ แต่ไม่ได้แสดงถึงการรับรองใดๆ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SYSTEM</th> <th>All</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>รูปแบบ</td> <td>  <p>Quality Mark Logo (The quality network from partner)</p> </td> </tr> <tr> <td>สี Logo</td> <td>เหลือง C 0, M 15, Y 94, K 0</td> </tr> <tr> <td>CMYK Color</td> <td>ส้ม C 0, M 42, Y 99, K 0 แดง C 0, M 100, Y 100, K 0</td> </tr> <tr> <td>สี No.</td> <td>ดำ C 0, M 0, Y 0, K 100</td> </tr> </tbody> </table> <p>หมายเหตุ : 1. กรณีที่ไม่ใช้สีตามที่กำหนด อาจใช้สีอื่นที่เป็นสีเดียว เช่น สีดำหรือสีทองทั้งหมด 2. โดยอัตราส่วนที่ให้ให้เป็นไปตามที่กำหนดในแบบข้างต้น 3. สามารถใช้ร่วมกับ เครื่องหมายการรับรองโดยวางในตำแหน่งที่เหมาะสม โดยอาจเป็นข้างขวา หรือด้านล่างของเครื่องหมายการรับรองของ TICA</p>	SYSTEM	All	รูปแบบ	 <p>Quality Mark Logo (The quality network from partner)</p>	สี Logo	เหลือง C 0, M 15, Y 94, K 0	CMYK Color	ส้ม C 0, M 42, Y 99, K 0 แดง C 0, M 100, Y 100, K 0	สี No.	ดำ C 0, M 0, Y 0, K 100
SYSTEM	All										
รูปแบบ	 <p>Quality Mark Logo (The quality network from partner)</p>										
สี Logo	เหลือง C 0, M 15, Y 94, K 0										
CMYK Color	ส้ม C 0, M 42, Y 99, K 0 แดง C 0, M 100, Y 100, K 0										
สี No.	ดำ C 0, M 0, Y 0, K 100										
3.4 รายละเอียดของชื่อสถาบัน	<p>ผู้ที่ได้รับการรับรองสามารถอ้างถึงชื่อของสถาบันรับรองได้ดังนี้</p> <p>3.4.1 Thai International Certified Assessment Co.,Ltd. 3.4.2 บริษัทไทยประเมินรับรองสากลจัด 3.4.3 TICA</p>										
3.5 การใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] รวมถึงข้อความที่แสดงถึงการรับรอง	<p>3.5 การใช้ หลักเกณฑ์เงื่อนไขการใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง [Logo] ให้ปฏิบัติดังนี้</p> <p>3.5.1 ไม่ใช้หรืออนุญาตให้มีการใช้ ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายการรับรอง หรือส่วนใดส่วนหนึ่งในลักษณะที่ทำให้เข้าใจผิดในการรับรองระบบ</p> <p>3.5.2 ผู้ที่ได้รับการรับรองระบบ จะนำ logo และชื่อสถาบันรับรอง ไปใช้กับเอกสาร, สื่อเพื่อการเผยแพร่ หรือโฆษณา ได้เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับขอบข่ายที่ได้รับการรับรองระบบงานเท่านั้น โดยสามารถระบุในนามบัตร, หัวจดหมาย, Profile, Website รวมถึงเอกสารเผยแพร่ โฆษณาอื่นๆ</p> <p>3.5.3 ไม่ให้ใช้ข้อความที่อาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดในการรับรอง การใช้ข้อความที่แสดงถึงการรับรองสามารถระบุได้ตามนี้</p> <p><i>บริษัท .xxx ได้รับการรับรองระบบมาตรฐานการจัดการคุณภาพ ISO 9001:Version aaa จากบริษัท TICA XXX are certified Quality Management System ISO 9001:Version aaa from TICA</i></p> <p><i>บริษัท .xxx ได้รับการรับรองระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:Version aaa จากบริษัท TICA XXX are certified Environmental Management System ISO 14001:Version aaa from TICA</i></p>										

ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และการใช้เครื่องหมายเพื่อรับรองระบบ		หน้าที่ : 6 / 7
หมายเลข : TICA-3-02P-009	วันที่ออกเอกสาร : 30/08/60	ฉบับที่ : 14

หัวข้อการปฏิบัติ	รายละเอียดการปฏิบัติ
	<p>3.5.4 การใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายรับรอง [Logo] นั้น ต้องป้องกันไม่ทำให้เกิดความสับสนในขอบข่ายที่ได้รับการรับรอง และ/หรือไม่ได้รับการรับรอง</p> <p>3.5.5 ห้ามใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายรับรอง [Logo] บนผลิตภัณฑ์, บนหีบห่อของผลิตภัณฑ์หรือข้อมูลที่มาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือสิ่งอื่นใดก็ตามที่ อาจทำให้บุคคลทั่วไปเข้าใจผิดว่าเป็นการรับรองคุณภาพของตัวผลิตภัณฑ์นั้น ๆ</p> <p>3.5.6 องค์กรสามารถข้อความที่แสดงให้เห็นถึงการรับรองบนหีบห่อของผลิตภัณฑ์ได้ โดยต้องมั่นใจว่าหีบห่อของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของสินค้า โดยรายละเอียดของข้อความให้เป็นไปตาม 3.5.3</p> <p>3.5.7 ห้ามใช้เครื่องหมายรับรองระบบงาน, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายรับรอง [Logo] บนรายงานการทดสอบ, รายงานการสอบเทียบ, ใบ certificate หรือรายงานการตรวจสอบใด ๆ ตามที่อาจทำให้บุคคลทั่วไปเข้าใจผิดว่าเป็นการรับรองรายงานนั้น</p> <p>3.5.8 ห้ามใช้เครื่องหมายรับรองระบบงาน, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายรับรอง [Logo] ในวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเสื่อมเสียชื่อเสียง แก่ระบบการรับรองรวมถึงสถาบันรับรอง</p> <p>3.5.9 ห้ามใช้เครื่องหมายรับรองระบบงาน, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายรับรอง [Logo] ในลักษณะที่ว่าหน่วยรับรองรับรองผลิตภัณฑ์ (รวมถึงบริการ) หรือกระบวนการ</p> <p>3.5.10 กรณีที่ได้รับการรับรองจากทั้ง TICA และ J-VAC ให้ใช้เครื่องหมายรับรองระบบงานของทั้งสองบริษัทคู่กัน</p>
หมายเหตุ :- ในกรณีจำเป็น TICA อาจกำหนดหลักเกณฑ์ การใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และการใช้เครื่องหมายเพื่อรับรองระบบเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ซึ่งทางบริษัทฯ จะแจ้งล่วงหน้าให้ทางองค์กรลูกค้าทราบ	
3.6 อายุการใช้งาน Logo และใบรับรอง	สำหรับอายุการใช้งาน Logo และใบรับรอง นั้น องค์กรสามารถใช้ได้เฉพาะช่วงที่ได้รับการรับรองอยู่เท่านั้น
3.7 การแสดงหมายเลขการรับรอง	การใช้เครื่องหมายต้องมีหมายเลขกำกับไว้เสมอ ส่วนการใช้หมายเลขให้ใช้เฉพาะหมายเลขได้
3.8 การดำเนินการเมื่อผิดหลักการใบรับรองและเครื่องหมาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. กรณีลูกค้าไม่ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนด ทาง TICA สามารถ ดำเนินการ ระงับ พักใช้ เพิกถอน หรือใช้วิธีทางกฎหมายในการใช้ ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายรับรอง [Logo] เพื่อให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งให้ถูกต้อง โดยให้ทำการแก้ไขแล้ว แจ้งกลับมายัง TICA เพื่อพิจารณา 2. ผู้ใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายรับรอง [Logo] ต้องยุติการใช้ หากถูกระงับ พักใช้ หรือเพิกถอน การรับรอง 3. ผู้ใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายรับรอง [Logo] ต้องยุติการโฆษณา หรืออ้างอิงถึง เมื่อถูกพักใช้ หรือ เพิกถอน 4. ผู้ใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายรับรอง [Logo] ต้องดำเนินการ แก้ไขสิ่งต่าง ๆ ที่ได้แสดงถึงการรับรอง / เครื่องหมายรับรอง [Logo] เช่น การโฆษณา การลงสื่อประชาสัมพันธ์ ให้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริง 5. ผู้ใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายรับรอง [Logo] ที่ถูกยกเลิกการรับรองระบบงาน หรือถูกระงับ หรือเพิกถอนการรับรองระบบ ต้องระงับใช้เครื่องหมายรับรองระบบ รวมถึงระงับการใช้เอกสารและสื่อโฆษณาใดๆ ที่มีเครื่องหมายรับรองระบบอยู่ที่ 6. ผู้ใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และเครื่องหมายรับรอง [Logo] ที่ถูกลดขอบข่ายการรับรองระบบ ต้องระงับใช้เครื่องหมายรับรองระบบ รวมถึงระงับการใช้เอกสารและสื่อโฆษณาใดๆ ที่มีเครื่องหมายรับรองระบบในขอบข่ายที่ถูกลดทันที เว้นแต่ในส่วนที่ยังคงได้รับการรับรองระบบงาน ที่สามารถใช้ได้อยู่

ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การใช้ใบรับรอง, ชื่อสถาบันรับรอง และการใช้เครื่องหมายเพื่อรับรองระบบ		หน้าที่ : 7/7
หมายเลข : TICA-3-02P-009	วันที่ออกเอกสาร : 30/08/60	ฉบับที่ : 14

หัวข้อการปฏิบัติ	รายละเอียดการปฏิบัติ
3.9 การใช้เครื่องหมายของ Accreditation Body	<p>3.8 กรณีที่ลูกค้าต้องการใช้เครื่องหมายรับรองจาก Accreditation Body ซึ่งสามารถใช้ได้เฉพาะในขอบข่ายที่ TICA ได้รับการรับรองเท่านั้น ให้ปฏิบัติตามดังนี้</p> <p>3.8.1 ให้ใช้เครื่องหมายรับรองระบบจาก Accreditation Body ควบคู่กับ Logo จาก TICA เท่านั้น</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  <p>เครื่องหมาย รับรองระบบจาก Accreditation</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  <p>เครื่องหมาย รับรองระบบจาก Accreditation</p> </div> </div> <p>3.8.2 การปฏิบัติในการใช้เครื่องหมายรับรองระบบจาก Accreditation Body ให้ปฏิบัติตาม 3.3-3.7</p>